

Généralités

Notre politique qualité a pour but de satisfaire continuellement les exigences des clients et de mettre en place des conditions de travail favorisant la santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs.

Sur la base des Normes ISO 9001 (2015) et 45001 (2018), la politique qualité concerne l'ensemble de nos parties prenantes.

Consultez notre manuel qualité

[Demander le manuel](#)



Management Qualité

Un choix d'orientation client, grâce à l'implication de la direction et de l'ensemble des collaborateurs. Cette démarche s'inscrit dans un processus d'optimisation continue au travers de l'innovation et de la gestion des relations avec nos partenaires et fournisseurs.



Un processus transparent

Nous nous appuyons sur un processus de mise en œuvre adapté à nos objectifs de politique qualité. Dans un souci de transparence vous trouverez dans la plaquette à télécharger les schémas correspondant aux différents processus.



Sécurité & Bien-être

Une ambition et des principes

Nous avons l'ambition de toujours améliorer la satisfaction de nos clients tout en respectant nos principes de comportement professionnel et éthique, de contribuer au bien-être des collaborateurs, de coopération et d'innovation.

Des engagements

Nous nous engageons à évaluer nos performances, à gérer notre activité conformément à la législation et aux règlements en vigueur, à prévenir les préjudices personnels et les atteintes à la santé des collaborateurs, à s'attacher au bien-être des collaborateurs (consultation et participation SST) et à améliorer continuellement les performances en termes de SST et de qualité.

Des volontés

Nous avons la volonté de maîtriser les délais et la rentabilité ainsi que de diminuer les risques d'accidents pour améliorer le cadre de travail.

Applications

Notre système de management de la qualité et de la SST s'applique à l'ensemble des produits et services que nous proposons, dans le cadre des garanties appliquées.

Des exemples de réalisations sont présentés dans l'onglet « Nos Solutions ».